



CLAUDIA-LANG-GALERIE

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Claudia-Lang-Galerie

### Urheberrechtliches

Sämtliche Bilder, Fotos, Grafiken und Texte der auf der Website von Claudia-Lang-Galerie verwendeten Elemente sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht kopiert oder anderweitig verwendet werden. Insbesondere gilt dies für die Original-Werke der Künstlerin Claudia Lang. Eine wie immer geartete Erstellung von Kopien, Fotos oder anderweitigen Weiterverwendungen ist daher strengstens untersagt. Bei Zuwiderhandeln werden gerichtliche Schritte eingeleitet. Erlaubt und willkommen ist jedoch das Teilen der Website und der persönlichen Begeisterung über die ausgestellten bzw. angebotenen Werke. Der Kauf eines Original-Werkes der Künstlerin bezieht sich allein auf das erstandene Werk, aber nicht auf die Bildrechte zu diesem Werk! Auch der Kauf eines Geschenk-Produktes der Claudia-Lang-Galerie berechtigt nicht zur wie immer gearteten Vervielfältigung! Das bedeutet, dass die Bildrechte sämtlicher Motive der Claudia-Lang-Galerie bzw. von Claudia Lang gemalten Bildern im Besitz von Claudia Lang bleiben, und dieser das alleinige Vervielfältigungsrecht obliegt. Das Vervielfältigen oder die kommerzielle Veröffentlichung eines von Claudia Lang gemalten Werkes ist daher ausdrücklich verboten. Ein Zuwiderhandeln wird bei Kenntnisnahme unverzüglich dem Rechtswesen zugeführt.

### Mehrwertsteuer beim Kauf von Original-Bildern bzw. von Geschenkartikel-Produkten:

In Österreich gilt ein Mehrwertsteuer-Satz von dreizehn Prozent auf Bilder und Gemälde. Da die Claudia-Lang-Galerie mehrwertsteuerpflichtig tätig ist, verstehen sich sämtliche angeführte Preise in unserer Virtuellen Galerie inklusive 13% Mehrwertsteuer.

Für sämtliche Auskoppelungen in Geschenkartikel-Form, beispielsweise Kissen, Tassen, Decken, Taschen, Teppichmatten, Spiele, usw.) gilt der in österreich übliche Mehrwertsteuersatz von zwanzig Prozent. Da die Claudia-Lang-Galerie mehrwertsteuerpflichtig tätig ist, verstehen sich sämtliche angeführte Preise der Geschenke-Rubriken inklusive 20% Mehrwertsteuer.

### Versandkosten und Versand-Risiko:

Die Versandkosten können je nach Bildgröße, Beschaffenheit, mit oder ohne Rahmen, bzw. nach Produktart und Bestellumfang, und dem dafür erforderlichen Verpackungsmaterial sehr stark variieren. Die Versandkosten trägt immer der Käufer/die Käuferin. Sollte das Bild auf dem Versandweg wie immer gearteten Schaden nehmen, so ist dies das Risiko des Käufers/der Käuferin, da wir unsererseits keinerlei Einfluss auf den Versandweg bzw. die Transportabwicklung nehmen können.

Ab dem Zeitpunkt der Übergabe bei Abholung bzw. des Versandes, gehen Gefahr und Zufall sowie Last und Vorteil bezüglich des Bildes gänzlich auf den/die KäuferIn über. Eine Gewähr über die Beschaffenheit eines Bildes kann seitens der Künstlerin nicht gegeben werden, da diese ab dem Zeitpunkt wo das Bild ihre Hände verlässt, keinen Einfluss auf Handhabung und Pflege des Bildes hat. Gleiches gilt für die Versendung und den Transportweg von Geschenkartikel-Produkten aus der Claudia-Lang-Galerie.

### Bilder-Kauf über die virtuelle Galerie:

Du hast die Möglichkeit ein Bild aus unserer virtuellen Galerie käuflich zu erwerben. Die Bezahlung erfolgt in dem Fall mit Kreditkarte, und sobald der jeweilige Betrag für das bestimmte Bild bei uns eingelangt ist, kannst du dir telefonisch oder via e-mail deinen

Abholtermin ausmachen, bzw. auf Wunsch versenden wir das Bild auch an die von dir angegebene Adresse zu deinen Lasten (siehe Punkt „Versandkosten“). Eine Kauf-Rückabwicklung oder ein Umtausch wegen Irrtums oder anderweitigen Gründen, kann nach einem erfolgten Kauf mit „Vorab-Besichtigungsverzicht“, bzw. nach persönlicher Abholung oder postalischem Versand nicht gewährt werden. Wir empfehlen daher immer die Besichtigung vor Ort, da die Fotografie eines Originalbildes in der elektronischen Wiedergabe, immer farbliche Abweichungen zur Folge haben kann!

### **Bilder-Kauf vor Ort oder auf Vernisagen:**

Es ist möglich und auch erwünscht, dass ein Kunde bestimmte Bilder die in der virtuellen Galerie angeboten werden, in Natura begutachten kommt. Dies geschieht am Standort Oberlaa in 1100 Wien, Oberlaaerstraße 87, nach telefonischer Terminvereinbarung mit der Malerin persönlich, oder am jeweiligen Veranstaltungsort einer Ausstellung (Vernisage). Sofern der Kunde ein Bild unmittelbar nach Besichtigung kaufen möchte, ist der jeweilige Kaufpreis in Bar gegen Rechnung auszuhändigen. Eine weitere Möglichkeit ist die Bank-Überweisung nach Besichtigung und vor Aushändigung des Bildes. Sobald der jeweilige Betrag auf unserem Konto eingelangt ist, kann die Abholung bzw. die Versendung vereinbart werden. Eine Mitnahme von Bildern vor Bezahlung ist nicht möglich. Eine Kauf-Rückabwicklung oder ein Umtausch nach Übernahme des Bildes ist grundsätzlich nicht möglich. Ein Umtausch kann maximal auf dem Kulanzweg gewährt werden. Es gilt das Prinzip: „Gekauft wie gesehen.“

### **Bilder-Kauf von Ausstellungsräumen:**

Bilder die in fremden Geschäftsräumlichkeiten, Restaurants oder anderweitigen öffentlichen Räumen angeboten werden, müssen in Kaufabwicklung mit der Künstlerin persönlich abgewickelt werden. Kein Aussteller ist derzeit berechtigt, die bei ihm ausgestellten Werke von Claudia Lang direkt zu veräußern! Auch und insbesondere die Abrechnung ist ausschließlich von der Künstlerin selbst zu tätigen. Eine angebliche oder auch tatsächliche Bezahlung an unautorisierte Dritt-Personen löst keinen wie immer gearteten Besitzanspruch auf ein bestimmtes Bild aus, und auch nicht auf eine Rückerstattung eines bestimmten Betrages. Die korrekte Kauf-Abwicklung ist direkt mit Claudia Lang zu vollziehen.

### **Bilder-Kauf auf Wunsch und Vorbestellung:**

Sofern ein Kunde ein Bild mit einem bestimmten Motiv-Wunsch in Auftrag gibt, entstehen bei der Künstlerin finanzielle Kosten und zeitliche Aufwendungen. Der Preis des in Auftrag gegebenen Bildes wird vorab schriftlich festgelegt. Von diesem Preis sind 60 Prozent im Voraus zu bezahlen. Mit der Bilderstellung kann und wird erst begonnen, wenn die Anzahlung auf dem Konto der Künstlerin eingelangt ist. Die restlichen 40 Prozent sind mit Fertigstellung des Bildes zu bezahlen. Unabhängig davon kann die Übergabe/Versendung vereinbart werden. Sollte der Käufer/die Käuferin auf Wunsch eine Versendung bzw. Abholung zu einem späteren Zeitpunkt als die Fertigstellung und finale Rechnungslegung erfolgt wünschen, so geschieht dies unabhängig von der Fälligkeit des Restbetrages. Dieser ist mit Rechnungslegung innerhalb von 3 Werktagen zu bezahlen. Der spätest mögliche Termin für eine Abholung ist jedoch maximal 2 Wochen nach Bekanntgabe der Fertigstellung. Die Fertigstellung gibt die Malerin dem Kunden bekannt. Sollte der Kunde innerhalb dieser Frist sein bestelltes Bild nicht abholen oder eine entsprechende Lieferadresse bekanntgeben, sowie die dafür erforderlichen Versandkosten begleichen, so verfällt der Anspruch auf das Bild. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist in diesem Falle nicht möglich! Die Malerin ist in einem solchen Falle berechtigt, das Bild anderweitig zu verkaufen.

Eine Rückabwicklung des Kaufes aufgrund von „nicht-gefallen“ des Bildes nach Fertigstellung eines Auftragsbildes, ist aufgrund des hohen Zeit- und Kostenaufwandes nicht möglich. Da das Malen von Bildern eine bestimmte Tageslicht-Qualität erfordert, ist die Festlegung einer exakten Zeitspanne bezüglich der Fertigstellung nicht möglich. Es wird jedoch ein Zeitfenster bei Auftragserteilung zugesagt, welches im realistischen und maximalen Bereich liegt. Eine

vorzeitige Fertigstellung ist selbstverständlich je nach Bedingungen seitens der Malerin immer möglich. Grundsätzlich arbeitet die Künstlerin nach dem Prinzip: „Qualität vor Schnelligkeit“.